**FORMULAR DE ÎNREGISTRARE A PLÂNGERII**

Nr. ........./Data ...................

|  |
| --- |
| **A: DATE DE IDENTIFICARE** |
| Nr. Crt. | **Client final** | **Furnizor energie electrică** |
| 1. | Nume: | Nume: **S.C. ENERGY GRID S.R.L.** |
| 2.a | Cod client final |  |
| 2.b | Cod identificare a punctului de masurare/ Cod loc de consum |  |
| 3. | Adresa de corespondenta: | Adresa: Str. Gheorghe Lazar nr.8, ap.1, sector 1 |
| 4. | Localitate: | Localitate: **Bucuresti** |
| 5. | Cod postal: | Cod postal: 010202 |
| 6. | Tel/fax | tel/ fax: 021 313 40 45; 0753 086 501 |
| 7. | E-mail | Site:[www.egfurnizare.ro](http://www.egfurnizare.ro)E-mail: office@egfurnizare.ro |
| Reprezentant legal: |  | Alte detalii: |  |
| **B: PLÂNGERE CLIENT FINAL** |
| **I. Probleme reclamate** |
| Data la care a apărut problema: ........../............./.............. (zi/lună/an) |
| Indicaţi dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: |
| Plângere în legătura cu: |  | **FURNIZARE ENERGIE ELECTRICĂ** |
| 1. | Clauze contractuale furnizare energie electrică |
| 2. | Modalitate de facturare energie electrică |
| 3. | Consumul si valoarea facturii de energie electrică |
| 4. | Plăţi neînregistrate, plăţi alocate eronat |
| 5. | Ofertarea de prețuri și tarife |
| 6. | Continuitatea în alimentarea cu energie electrică |
| 7. | Calitatea energiei electrice furnizate |
| 8. | Funcţionarea grupurilor de măsurare |
| 9. | Schimbarea furnizorului |
| 10. | Informarea clienților finali |
| 11. | Standarde de performanţă furnizare energie electrică |
| 12. | Altele |
| **II. Detalii cu privire la plângere** |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| **III. Cerinţe client final** |
| Solicitare: 1. Eşalonare la plata facturilor de energie electrică1. Compensaţii conform standardelor de performanţă furnizare energie electrică
2. Verificare contor energie electrică
 |  |
| Alte tipuri de solicitări: |  |
| **IV. Documente anexate** |
| Lista 1.documentelor 2.probatorii 3. |  |
| Dată S | emnătură client final |  |

|  |
| --- |
| **C: FORMULAR PENTRU FURNIZORUL DE ENERGIE** |
| Nr. înregistrare răspuns: |  |
| Răspuns la plângerea nr: |  |
|  |
| Sunt de acord cu cerinţele clientului final şi voi lua următoarele măsuri : |
| Sunt parţial de acord şi propun următoarele: |
| Nu sunt de acord, însă propun următoarele: |  |
| Respingerea plângerii clientului final, ca fiind neintemeiată: | Justificare legală: |
| Respingerea plângerii clientuluifinal, ca fiind nesoluţionabilă: | Cauza: |
|  |  |
| Responsabil Furnizor: |  |
| Data | Semnătura: |

2