**Principalele clauze ale contractului de furnizare sunt:**

1. descrierea identităţilor părţilor contractante;

2. serviciile oferite - obiectul contractului, calitatea serviciilor oferite, termenul de începere a derulării contractului;

3. condiţii de desfăşurare a activităţii de furnizare negociată a energie electrice;

4. mijloacele prin care se pot obţine informaţii actualizate privind toate preţurile/tarifele aplicabile;

5. preţul, condiții de facturare şi termenul de plată, garanţii;

6. durata contractului, condiţiile de reînnoire/prelungire şi de întrerupere a serviciilor şi a contractului;

7. drepturile şi obligaţiile părţilor contractante, răspundere contractuală;

8. eventualele compensaţii/despăgubiri şi modalitatea de rambursare aplicabilă în cazul nerespectării calităţii serviciilor prevăzute în contract, inclusiv în cazul facturării inexacte şi realizate cu întârziere;

9. modalităţile de iniţiere a procedurilor de soluţionare a litigiilor în conformitate cu prevederile

procedurilor de soluţionare a plângerilor;

10. informaţii privind drepturile clienţilor, inclusiv privind soluţionarea plângerilor şi toate informaţiile anterior menţionate sa fie comunicate în mod clar prin intermediul facturilor sau pe paginile de internet ale acestor operatori economici.

**Anexate ale contractului de furnizare a energiei electrice sunt**:

A. condiţiile economice în care se va desfăşura relaţia contractuală;

B. locurile de consum, documentele de proprietate/folosință, prognoza cantității de energie electrica furnizate, graficul de furnizare a cantităților de energie electrica contractate;

C. pretul si condițiile pentru furnizarea energie elctrice fac parte integrantă din prezentul contract.

D. grafic de consum lunar