**ENERGY GRID -Adresa de corespondenta-punct de lucru: Bucuresti, str. Gheorghe Lazar, nr. 8, sect.1**

**Program Audiente: Marti, Miercuri si Joi – orele (13-15)**

**Informatii client: telefon 021 3134045; 0753 086501; 0753 086504 (apel taxabil in conformitate cu tarifele practicate de operatorul retelei de telefonie) de Luni – Vineri orele 9-16; fax; 021 3134045; e-mail;** [**office@egfurnizare.ro**](mailto:office@egfurnizare.ro)

**Intreruperile programate pot fi accesate urmand link-ul de mai jos: ·**

**. E-Distributie Muntenia (Bucuresti, jud. Ilfov si jud. Giurgiu);** [**www.e-distributie.com**](http://www.e-distributie.com)

**· E-Distributie Dobrogea (jud. Constanta, Tulcea, Ialomita si Călărasi);** [**www.e-distributie.com**](http://www.e-distributie.com)

**· SDEE Muntenia Nord (jud. Prahova, Brăila, Buzău, Galati, Vrancea si Dâmbovita); www.sdee muntenia nord; Distributie Oltenia-(jud. Arges, Valcea, Olt, Dolj, Gorj, Teleorman, Mehedinti)** [**www.cez.ro/ro/distributie-oltenia.html**](http://www.cez.ro/ro/distributie-oltenia.html)**; Delgaz Grid -** [**delgaz.ro/intreruperi-programate**](https://delgaz.ro/intreruperi-programate)**( jud. Suceava, Botosani, Iasi, Neamt, Vaslui);**

**"Conform Standardului de performanta pentru serviciul de distributie a energiei electrice, termenele maxime de realimentare cu energie electrica sunt: 4 ore in municipiile resedinta de judet, 6 ore in mediul urban si 12 ore in mediul rural. In cazul in care nu poate fi permis accesul pentru remediere in intervalul mentionat, va rugam sa nu transmiteti deficienta electrica si sa reveniti cu un nou apel." (conform Ord. ANRE nr 11/18.04.2016).**

**IMPORTANT!**

**Vă rugăm să nu permiteţi accesul persoanelor neautorizate la echipamentul de măsurare a energiei electrice! Efectuarea de intervenţii, modificări neautorizate la grupul de masura (contorul electronic) este strict interzisă, potrivit legii şi contractului dvs. de furnizare a energiei electrice, faptă constituind infracţiune, pedepsită conform dispoziţiilor Legii Energiei nr. 123/2012, cu completarile şi modificările ulterioare. Totodată, accesul fără drept la un sistem informatic, în speţă contorul electronic, constituie infracţiune şi se pedepseşte potrivit dispoziţiilor Codului Penal.**

**Pentru transmiterea sesizărilor sau reclamaţiilor cu privire la serviciile oferite de către compania noastră, vă rugăm să completati formularul de înregistrare a plângerii, disponibil pe pagina noastra de internet** [**www:egfurnizare.ro**](mailto:www:egfurnizare.ro)**; şi să îl transmiteti prin e-mail:** [**office@egfurnizare.ro**](mailto:office@egfurnizare.ro)**, fax 021 3134045, poştă sau fizic la sediul nostru, la adresa disponibilă pe factură. Procedura poate fi accesată pe pagina noastră de internet;**

**Informatii suplimentare - Orice divergenţă rezultată din neintelegerile precontractuale sau din derularea contractului de furnizare a energiei o puteţi soluţiona împreună cu noi, în baza procedurii de soluţionare interna pe care o punem la dispozitia dvs. Daca neînţelegerile în derularea contractului, nu sunt soluţionate împreună cu furnizorul de energie electrică, vă puteţi adresa ANRE conform Ord. ANRE nr. 35/2013, Ord. 61/2013. Datele de contact ale ANRE sunt următoarele: str. Constantin Nacu nr. 3, Bucureşti, Sector 2, cod postal 020995, Tel: +40 21 327 81 74; 021 327 81 00, Fax: +40 21 312 43 65, e-mail:** [**anre@anre.ro**](mailto:anre@anre.ro) **- Totodată, daca nu sunt rezolvate aspectele sesizate/reclamate, este dreptul clientului de a se adresa instanţei judecătoreşti competente sau de a apela la alte proceduri extrajudiciare pentru soluţionarea sesizărilor şi a reclamaţiilor.**